

## **Gebruikersvoorwaarden**

### **Privacy en bescherming van persoonlijke informatie**

Bekijk ons privacy statement voor bepalingen gerelateerd aan het verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie van gebruikers.

### **Gebruikersaccounts, wachtwoorden en beveiliging**

Indien u gebruik wenst te maken van de diensten van EnqueteVialInternet.nl, dient u zich vooraf te registreren. Bij registratie bent u verplicht actuele, volledige en nauwkeurige informatie te verschaffen in de velden die worden getoond in het registratieformulier. U mag geen valse identiteit aannemen met als doel ABF Software of anderen te misleiden. U mag geen enkel onderdeel van EnqueteVialInternet.nl waar een gebruikersovereenkomst is toegevoegd gebruiken, alvorens deze gebruikersovereenkomst te accepteren.

Een gebruikersaccount wordt opgesteld aan de hand van de unieke combinatie tussen de loginnaam van de gebruiker en een wachtwoord. Na het doorlopen van het registratieproces, kunnen gebruikers gebruik maken van de diensten van EnqueteVialInternet.nl door in te loggen op EnqueteVialInternet.nl. Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor het behouden van de geheimhouding van de gegevens van hun gebruikersaccount(s). Verder zijn gebruikers van EnqueteVialInternet.nl zelf volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun gebruikersaccount(s). Gebruikers stemmen in ABF Software onmiddellijk op de hoogte te stellen van mogelijk ongeoorloofd gebruik van de account(s) van de gebruiker of enig ander probleem in de beveiliging van EnqueteVialInternet.nl. ABF Software kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schade die een gebruiker ondervindt bij misbruik van de account(s) van de gebruiker, met of zonder dat de gebruiker hiervan op de hoogte is. Daarentegen kunnen gebruikers wel aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schade die ABF Software of een derde partij ondervindt door misbruik van een gebruikersaccount door de gebruiker zelf of door derden. U mag onder geen beding gebruik maken van een gebruikersaccount van een ander zonder toestemming van de eigenaar van het gebruikersaccount.

### **Wijzigingen in deze gebruikersvoorwaarden**

ABF Software behoudt zich het recht om de gebruikersvoorwaarden, waaronder de diensten van EnqueteVialInternet.nl worden aangeboden, te wijzigen inclusief maar niet behouden tot de kosten die in rekening worden gebracht na het gebruik van de diensten van EnqueteVialInternet.nl. U dient zelf deze gebruikersvoorwaarden en berichten op EnqueteVialInternet.nl regelmatig te controleren op wijzigingen. Gebruik van de diensten van EnqueteVialInternet.nl betekent dat u stilzwijgend akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden en overige bepalingen.

### **Onrechtmatig of verboden gebruik**

Door gebruik te maken van de diensten van EnqueteVialInternet.nl zegt u toe geen gebruik te maken van EnqueteVialInternet.nl op een manier die wordt verboden door deze gebruikersvoorwaarden. U mag EnqueteVialInternet.nl op geen manier gebruiken die mogelijk schade, overbelasting of uitschakeling van EnqueteVialInternet.nl tot gevolg heeft. U mag verder op geen enkele wijze het gebruik van andere gebruikers van een of meerdere delen van EnqueteVialInternet.nl verstoren. U mag geen pogingen doen om ongeoorloofd toegang te krijgen tot een of meerdere delen van EnqueteVialInternet.nl, andere gebruikersaccounts, computersystemen of netwerken door hacken, wachtwoordonderschepping of op enige andere manier. U mag op geen enkele wijze in bezit zijn of proberen in bezit te komen van onderdelen of informatie van EnqueteVialInternet.nl welke niet door ABF Software of door EnqueteVialInternet.nl beschikbaar zijn gemaakt.

### **Gebruik maken van diensten**

Gebruik maken van de diensten van EnqueteVialInternet.nl betekent dat u akkoord gaat met de kosten die in rekening worden gebracht voor deze diensten. Afhankelijk van het totale aantal geretourneerde enquetes, wordt er per geretourneerde enquete een bepaald bedrag in rekening gebracht. Deze aantallen met de bijbehorende bedragen zijn terug te vinden op de website van EnqueteVialInternet.nl.

ABF Software is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de content welke wordt geplaatst door (on)geautoriseerde gebruiker(s) van EnqueteVialInternet.nl. Gebruikers zijn verboden om content aan te bieden die kan worden opgevat als discriminerend, seksueel, obscene of op enige andere manier

aanstootgevend kan zijn voor andere gebruikers, of voor deelnemers aan een enquête van een gebruiker. Verder mogen gebruikers op geen enkele wijze de privacy van anderen schenden.

De resultaten van een enquête mogen vrijelijk worden gepubliceerd en vermenigvuldigd. Elke verdere reproductie of distributie van de content en/of diensten van EnqueteVialInternet.nl is uitdrukkelijk verboden en kan resulteren in civiele straffen en/of boetes. Mogelijke overtreders zullen met maximale inspanning worden vervolgd.

### **Inzage in gegevens**

Door gebruik te maken van de diensten van EnqueteVialInternet.nl geeft de gebruiker ABF Software toestemming de resultaten van de geplande, lopende of uitgevoerde enquêtes te bekijken. Inzage in deze gegevens is nodig om problemen op te kunnen lossen, mochten deze voorkomen. ABF Software en haar directe partners zullen de gegevens en resultaten van deze enquêtes, haar vragen, of haar deelnemers nooit gebruiken voor interne of externe publicaties, of op welke andere manier dan ook toepassen voor eigen gebruik.

### **Informatie over de deelnemers**

De gebruiker van EnqueteVialInternet.nl kan e-mailadressen importeren en via deze weg deelnemers benaderen voor deelname aan zijn of haar enquête. De gegevens van deze deelnemers worden door ABF Software beschermt volgens haar privacy statement, welke te bekijken is op <http://www.EnqueteVialInternet.nl>. ABF Software zal de deelnemers aan een enquête nooit ongevraagd benaderen of de aangeleverde data op welke andere manier dan ook misbruiken, verhuren of verkopen zonder uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker. Alle aangeleverde data valt onder verantwoordelijkheid van de gebruiker van EnqueteVialInternet.nl. ABF Software kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de manier van verzamelen van deze data of het benaderen van de deelnemers door het gebruik van EnqueteVialInternet.nl. De gebruiker is ten volle verantwoordelijk voor de manier van verzamelen van de aangeleverde data en het benaderen van deelnemers via de diensten van EnqueteVialInternet.nl.

### **Ontzegging en beperking van toegang**

ABF Software behoudt zich het recht om, zonder opgaaf van reden, gebruikers toegang tot (delen van) EnqueteVialInternet.nl te ontzeggen. ABF Software behoudt zich tevens het recht om gebruikers toegang tot (delen van) EnqueteVialInternet.nl te ontzeggen na een lange periode van inactiviteit van de gebruiker. Een "lange periode van inactiviteit" wordt momenteel door ABF Software gesteld op één jaar. Na een jaar van inactiviteit ontvangt de gebruiker een e-mail met daarin de waarschuwing dat het account binnenkort afgesloten gaat worden. Door alsnog in te loggen wordt het account weer geactiveerd.

Bij ontzegging van toegang tot EnqueteVialInternet.nl vervalt per direct het recht van de gebruiker om in te loggen in het systeem. Tevens worden de gegevens van eerder door hem/haar uitgestuurde enquêtes of deelnemers niet meer opgeslagen in het systeem.

### **Algemeen**

Deze gebruikersvoorwaarden zijn gebaseerd op de Nederlandse wetgeving. Gebruik van EnqueteVialInternet.nl op een manier die niet in deze gebruikersvoorwaarden zijn opgenomen, is niet toegestaan. U gaat ermee akkoord dat er door deze gebruikersvoorwaarden op geen enkele wijze een overeenkomst, partnership, agentschap of andere relatie met ABF Software of EnqueteVialInternet.nl ontstaat waaraan rechten kunnen worden ontleend. U gaat ermee akkoord ABF Software, gelieerde partners en/of derden niet aansprakelijk te stellen voor mogelijke schade of kosten die ontstaan door het gebruik van (de diensten van) EnqueteVialInternet.nl.

Deze gebruikersvoorwaarden vertegenwoordigen de totale overeenkomst tussen ABF Software en u betreffende EnqueteVialInternet.nl. Hierbij vervallen alle mogelijk eerder overeengekomen afspraken en/of voorstellen, zowel elektronisch als geschreven, tussen ABF Software en u betreffende EnqueteVialInternet.nl.

### **Copyright en merkenrecht**

EnqueteVialInternet.nl is eigendom van ABF Software Development BV;  
Copyright © 2003 ABF Software Development BV,  
Pluymptot 5, 2611 LX, Delft, Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Alle rechten die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in deze gebruikersvoorwaarden zijn voorbehouden.